

## ショートステイ「ラ・メール白山台」重要事項説明書

### 1. 指定短期入所生活介護の概要

#### (1) 当施設の概要

施設名	特別養護老人ホーム ラ・メール白山台
所在地	青森県八戸市北白山台5丁目2番15号
電話番号	0178-38-3321
FAX番号	0178-38-3357
事業所番号	0270304116

#### (2) 当施設の職員体制（地域密着型介護老人福祉施設と兼務）

職名	常勤	非常勤	合計	業務内容
管理者（施設長）	1名		1名	介護従業者及び業務の管理
医師		1名	1名	健康管理及び療養上の指導
生活相談員	1名		1名	生活相談、処遇の企画や実施等
管理栄養士	1名		1名	食事の献立作成、栄養指導
介護職員	12名	4名	16名	日常生活全般の介護並びに相談、助言等
看護職員	3名		3名	健康管理や療養上の世話
機能訓練指導員	(3名)		(3名)	機能訓練に関する業務
介護支援専門員	(1名)		(1名)	施設サービス計画の作成等に関する業務
事務職員	2名		2名	預かり金等に関する業務
清掃員		2名	2名	清掃、洗濯等の業務
計	19名	8名	27名	

#### (3) 主な職種の勤務体制

職種	勤務体制	
医師（嘱託医）	毎月第2・4	金曜日
看護職員 及び 介護職員	早番	7:00～16:00
	日勤	8:30～17:30
	遅番1	10:00～19:00
	遅番2	11:00～20:00
	夜勤	16:30～9:30

(4) 当施設の設備の概要

(共有設備)

医 務 室 (医務薬品庫・看護ルー ム・静養コーナー)	20.44㎡	脱 衣 室 (1・2)	1室① 6.21㎡ 1室② 6.99㎡
面 談 室	12.94㎡	研修・会議室	49.70㎡
浴 室	機械浴室・小浴室 22.00㎡	介護ルーム	8.54㎡
霊 安 室	9.32㎡	共同生活室 (食堂・機能回復訓 練室・リビング)	134.62㎡

(多床室 定員 10 名)

居 室	2人部屋1室 (1室22.78㎡) 4人部屋2室 (1室45.56㎡)
-----	--

2. 当施設の短期入所生活介護の特徴等

(1) 運営の方針

短期入所生活介護計画に基づき、可能な限り、入居前の生活と入居後の生活の連続性に配慮しながら、入浴、排泄、食事等の介護、相談・援助、社会生活上の便宜の供与、その他の日常生活上の援助、機能訓練、健康管理及び療養上の世話等を提供することにより、利用者が日常生活を営む為に必要な援助を行う。そのことにより、入居者が相互に社会的関係を築き、その有する能力に応じて自律的な日常生活を営んでいただくことを目的としています。

(2) サービスの利用のために

事 項	備 考
従業員への研修の実施	年12回内部勉強会を実施します。(外部研修は適時実施)
事業提供マニュアル	事業計画に添った余暇サービスを提供いたします。
サービスマニュアル	サービスマニュアルに添った適切なサービスを提供します。
変更の申し込み方法	サービス開始日の前日までに事業者申し出るものとします。
身体的拘束	入居者又は、他の入居者の生命又は、身体を保護する為緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束は行わない。

(3) サービスの利用に当たっての留意事項

面 会	面会時間 午前7時～午後8時 (来訪者が宿泊する場合は、必ず許可を得てください)
外出・外泊	外出・外泊の際は、外出・外泊届に必要事項を記入してください。
飲酒・喫煙	医師の指示がある方は、ご遠慮いただく場合があります。
所持品の持ち込み	原則として、身の回り品は持ち込み可能です。
設備、器具の利用	設備、器具はご自由にお使いください。

3. サービスの内容

サ ー ビ ス	内 容
居室の提供	多床室になります。
食 事	朝食 7:30～ 昼食 12:00～ 夕食 18:00～
入 浴	個浴の実施など、入居者の意向に応じた入浴を週に最低2回していただきます。ただし、状態に応じ、特別浴又は清拭となる場合もあります。
生活相談	生活相談員に、日常生活に関する事などについて相談できます。
機能訓練	生活機能の改善又は、維持のための機能訓練を行います。
介 護	食事、排泄、入浴等日常生活全般において実施いたします。
健康管理	医師の指示により健康管理、保健管理を行います。 【協力医療機関】 ・ホームケアクリニック はちのへ ・白山台歯科医院
レクリエーション	軽体操・趣味活動・その他行事、随時ボランティアの慰問もあります。

4. 利用料金

(1) 介護保険の給付の対象となるサービス

①短期入所生活介護サービス料(空床型)

	1日当りの利用料金	介護保険適用時の1日当りの自己負担額
要介護度 1	6,030 円	603 円
要介護度 2	6,720 円	672 円
要介護度 3	7,450 円	745 円
要介護度 4	8,150 円	815 円
要介護度 5	8,840 円	884 円

②付加サービスの利用料

☆サービス利用以外でお支払いいただく料金（1割の場合）

- ◎送迎費用 片道 184円
- ◎療養食加算 1回 8円
- ◎サービス提供体制加算Ⅲ 1日 6円
- ◎介護職員処遇改善加算 介護報酬総単位数(基本サービス費＋各種加算減算)83/1000  
(1月につき)
- ◎介護職員特定処遇改善加算 介護報酬総単位数(基本サービス費＋各種加算減算)27/1000  
(1月につき)
- ◎介護職員等ベースアップ等支援加算 介護報酬総単位数(基本サービス費＋各種加算減算)16/1000  
(1月につき)
- ◎緊急短期入受入加算 1日 90円

計画にない緊急の利用で担当の介護支援専門員が必要と判断した場合（必要に応じて最大14日間）

☆ご契約者がまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただきます。要介護の認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）。また、居宅サービス計画が作成されていない場合も償還払いとなります。償還払いとなる場合、ご契約者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付します。

☆介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額にあわせて、ご契約者の負担額を変更します。

- ※ 一定の所得以上の方は2割又は3割負担となります。
- ※ 上記の送迎は、利用者の心身の状態、家族等の事情からみて必要と認められる場合のみ、介護保険給付の対象となります。
- ※ 療養食加算は医師の発行する食事せんに基づき適切な療養食を提供した場合加算します。

(2)(1) 以外のサービス料金

食費	1日 1,445円（朝食 420円、昼食 525円、夕食 500円）	
居住費	1日 855円、個室 1,171円	
希望食	実費	
日常生活費	理美容代	実費
	健康管理費	インフルエンザ等予防接種費用 実費
	レクリエーション費用	実費
	クラブ活動費	実費

※ 居室と食事に係る費用については、特定入所者介護サービス費の適用になる方は、下記の負担額

となります。

## 利用者負担額

### ☆利用者負担第1段階

	居 住 費	食 費
多床室	0円	300円
個 室	320円	300円

### ☆利用者負担第2段階

	居 住 費	食 費
多床室	370円	600円
個 室	420円	600円

### ☆利用者負担第3段階

	居 住 費	食 費
多床室	370円	1,000円
個 室	820円	1,000円

### ☆利用者負担第4段階

	居 住 費	食 費
多床室	855円	1,445円
個 室	1,171円	1,445円

## (3) 料金の支払方法

1か月ごとに計算し、ご契約者はこれを翌月の末日までにお支払いください。

お支払方法は、窓口、振り込みの他、みちのく銀行からの引き落としもできます。

## 5. サービスの利用方法

### (1) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込みください。当施設の職員がお伺いいたします。

※居宅サービス計画（ケアプラン）の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

### (2) 利用の中止、変更、追加

①利用予定期間前に、ご契約者の都合により、短期入所生活介護サービスの利用を中止又は変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合には、サービスの実施日前日までに事業所に申し出てください。

②サービス利用の変更、追加の申し出に対して、事業所の稼働状況により契約者の希望する期間に

サービスの提供ができない場合、他の利用可能日時を契約者に提示して協議します。

- ③ご契約者がサービスを利用している期間中でも、利用を中止することができます。その場合、既に実施されたサービスに係る利用料金はお支払いいただきます。
- ④利用予定日前日までに申し出がなく、当日になって利用の中止の申し出をされた場合、取消料として下記の料金をお支払いいただく場合があります。ただし、ご契約者の体調不良等正当な事由がある場合は、この限りではありません。

利用予定日の前日までに申し出があった場合	無 料
利用予定日の前日までに申し出がなかった場合	当日の利用料金の自己負担相当額

#### ⑤自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・ ご契約者が他の介護保険施設に入所した場合
- ・ 介護保険給付でサービスを受けていたご契約者の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合  
※ この場合、条件を変更して再度契約することができます。
- ・ ご契約者が亡くなられた場合

#### ⑥その他

- ・ ご契約者がサービス利用料金の支払いを2ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず支払わない場合、又はご契約者やご家族などが当施設や当施設のサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、サービス契約終了の7日前に文書で通知し、退所していただく場合があります。

## 6. サービス内容に関する苦情

### ①「ラ・メール白山台」のお客さま相談・苦情窓口

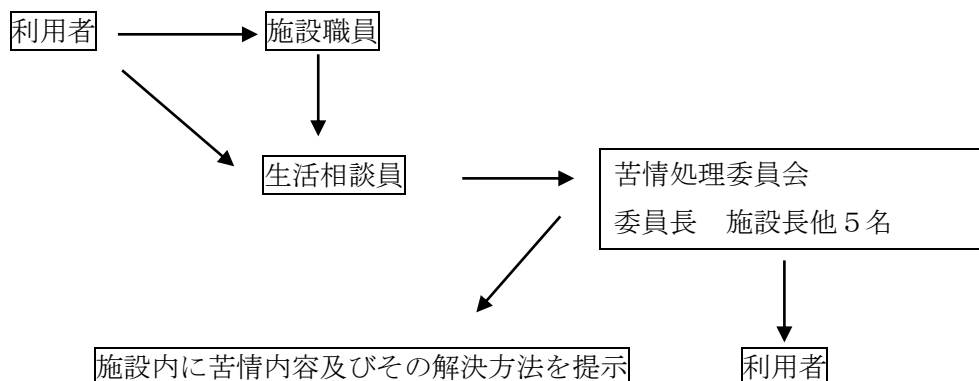
担当者 生活相談員

電話番号 0178 - 38 - 3321 FAX 0178 - 38 - 3357

受付 年中（ただし 12月29日～1月3日を除く）

受付時間 午前8時30分 ～ 午後5時30分

（苦情処理フロー）



ほかに、八戸市介護保険課（直通） 電話 0178-43-9292  
青森県国民健康保険団体連合会相談苦情窓口 電話 017-723-1336

②その他

当施設以外に、お住まいの市町村又は青森県国民健康保険団体連合会の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

7. 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、ご家族、介護支援専門員等へ連絡をいたします。

主治医	氏名			
	連絡先		電話番号	
ご家族 ①	氏名			
	連絡先		電話番号	
ご家族 ②	氏名			
	連絡先		連絡先	

8. 事故発生時の対応

サービスの提供中に事故が発生した場合は、ご契約者がお住まいの市町村、ご家族、居宅介護支援事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

又、ご契約者に対して施設の介護サービスにより賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償いたします。なお、当施設は、あいおい損保会社と損害賠償保険契約を結んでおります。

9. 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

実施の有無	無
実施した直近の年月日	
実施した評価機関の名称	
評価結果の開示状況	

10. 非常災害対策

防災時の対応	まず119番に通報し、自衛組織に基づき、入所者を安全な場所に誘導し且つ、消火に努める。
防災設備	差動式スポット型感知器、定温式スポット型感知器、煙感知器、防火扉、消火栓により対応可能です。
防災訓練	年2回実施する。
防火責任者	専任の責任者を任命しています。

1 1. 守秘義務

従業者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らさない。ただし、担当者会議、主治医、他の事業者等からの照会等については、この重要事項説明書により、本人、家族の同意を得たものとして、情報提供するものとする。

1 2. その他

地域密着型介護老人福祉施設も行っております。

指定短期入所生活介護サービスの提供開始にあたり、別紙書面にに基づき重要事項の説明をおこないました。

ショートステイ ラ・メール白山台

説明者氏名

印

私は、別紙書面により事業者から重要事項の説明を受け、指定短期入所生活介護サービスの提供に同意しました。

また、サービス担当者会議等において、利用者及び家族の個人情報を用いることに同意します。

利用者 氏名 \_\_\_\_\_ 印

代筆者 氏名 \_\_\_\_\_

代筆理由 字が書けない為

その他 ( \_\_\_\_\_ )

ご家族 氏名 \_\_\_\_\_ 印

続柄 ( \_\_\_\_\_ )